

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ

ДОКЛАД

за резултатите от проведените анкетни проучвания сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси през зимен семестър на академичната 2024/2025 година

През зимен семестър на академичната 2024/2025 година бяха проведени анкетни проучвания за удовлетвореността на студентите от обучението им по преподаваните дисциплини и от административното им обслужване във висшето училище.

В анкетата се включиха 55 студенти, обучавани в 1, 2, 3 и 4 курс на ОКС “бакалавър” (21 редовни студенти и 34 дистанционни) и 29 магистри.

Оценяването е извършено по 4-степенна скала: много добро, добро, задоволително и незадоволително.

Процесът на обучение беше оценяван по шест критерия:

- Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).
- Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.
- Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.
- Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участия в дискусии.
- Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини за комуникиране).
- Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извън аудиторна заетост).

Студентите оценяваха също и качеството на обслужване от страна на:

- Дирекция „Учебна дейност”;
- Библиотека;
- Център за кариерно развитие;
- Фронт офис;
- Дистанционното обучение във ВУЗФ

I. Оценка на процеса на обучение

От проведените анкетни проучвания през зимен семестър на 24/25 година анализът показва, че по основните 6 критерия към начина на преподаване оценките, които дават студентите и от двете образователно-квалификационни степени (ОКС) – „бакалавър“ и „магистър“, са квалифицирани като “добри” и “много добри”. Полученият процент на задоволителни и незадоволителни оценки от процеса на обучение е много по-нисък.

• Бакалаври

Оценката на бакалаврите е над 60% „много добра“ по всеки от зададените 6 критерия. Най-високо студентите са оценили критериите: *„Актуалност и полезност на преподавания материал и професионалната реализация на студентите“* и *„Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии“*, **където оценката е 76,2% „много добра“**, както и *“Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извън аудиторна заетост)”*, **където оценката е 75,5% “много добра” и 16,5% “добра”** и *“Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини за комуникиране)”*, **където оценката е 72,7% “много добра” и 18,7% “добра”**.

Незадоволителните оценки се движат в диапазона 1,9%-4,8%. Най-висока е незадоволителната оценка по критерий *Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии* – 4,8%.

Общият процент, получени оценки „добра“ и „много добра“ по 6-те критерия, се движи в диапазона 75%-92%, докато за зимен семестър на 2023/2024 година те са били в диапазона 75%-81%.

Извод: Налице е общо подобряване в удовлетвореността на бакалаврите от процеса на обучение.

• Магистри

Оценката на магистрите е над 70% „много добра“ по всеки от зададените 6 критерия. Най-високо студентите са оценили критерия *“Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извън аудиторна заетост)”*, **където оценката е 76,1% “много добра” и 17,2% “добра”**.

Незадоволителните оценки са незначителни и се движат в диапазона 1,5%-6%.

Общият процент, получени оценки „добра“ и „много добра“ по 6-те критерия, се движи в диапазона 85,6% - 93,3%, докато за зимен семестър на 2023/2024 година те са били в диапазона 68%-88%.

Извод: Налице е значително подобряване в удовлетвореността на магистрите от процеса на обучение.

II. Оценка на административните отдели

• Бакалаври

Относно оценките към другите административни звена: дирекцията „Учебна дейност“; библиотеката; Центъра за кариерно развитие; Фронт офис и онлайн обучението във ВУЗФ, резултатите в процентно съотношение са следните:

По-голямата част от изследваните лица дават оценка „добра“ (29.6%) и „много добра“ (51.9%) на дирекция „Учебна дейност“. Обслужването от Фронт офиса се оценява като „много добро“ (50,0%) и „добро“ (40.7%). Оценката на онлайн обучението е 88,9%, класифицирана като „добра“ (38,9%) и „много добра“ (50,0%) спрямо 32,1% за зимен семестър на 23/24г.

Оказва се, че голям процент от студентите бакалаври не използват библиотеката (85,2%). Също така 79,6% не познават и не са използвали Центъра за кариерно развитие.

• Магистри

При магистрите степента на удовлетвореност от работата на администрацията е по-висока от тази на бакалаврите. По-голямата част от изследваните студенти магистри дават оценка „добра“ (34,5%) и „много добра“ (48,3%) на дирекция „Учебна дейност“ и 62,1% са дали оценка „много добра“ за обслужването от Фронт офиса. През зимен семестър на академичната 2024/2025 година прави впечатление, че магистрите оценяват най-високо онлайн обучението, като 89,7% (спрямо 66,7% за зимен семестър 23/24) му дават оценка „много добра“ и „добра“ или близо 90% от студентите магистри са доволни от онлайн обучението, което им се предоставя.

Извод: удовлетвореността на обучаващите се в ОКС „магистър“ и ОКС „бакалавър“ от онлайн обучението им във ВУЗФ се увеличава през зимен семестър на академичната 2024/2025 г.

Голям процент от студентите магистри не използват библиотеката (82,8%). Също така 86,2% не познават и не са използвали Центъра за кариерно развитие.

Достъпът на студентите до онлайн ресурси е една от основните причини за високия процент неизползване на ресурсите в библиотеката. От друга страна, студентите магистри са работещи професионалисти в определена област и е нормално да търсят по-малко Центъра за кариерно развитие.

III. Критики и коментари на студентите

- **Бакалаври**

Въз основа на анализа на препоръките на студентите отново основен акцент се поставя върху подобряване на комуникацията между преподаватели и студенти. Студентите подчертават необходимостта от по-подробни инструкции по заданията за оценяване. Сред предложенията за подобрене е работа върху повече казуси и практически примери. Считаме, че тези препоръки са ценни и отразяват стремежа на студентите към по-практико-приложно и гъвкаво образование, което да ги подготви по-ефективно за професионалната им реализация.

Акцентирано е върху проблеми с конкретизирането на изискванията за някои дисциплини, както и важността на обективността в оценяването. Някои от студентите отбелязват необходимост от повече разяснения и информация относно изпитите, като изтъкват, че с някои преподаватели комуникацията е затруднена и ненавременна.

Дистанционните студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение (над 80% го оценяват като „много добро“ и „добро“). Забележките им са насочени към подобряване качеството на Moodle и видео записите. Предложенията им са за използване на подвижни микрофони (тип брошка) от преподавателите за подобряване качеството на звука.

- **Магистри**

Анализът на препоръките от магистри е положителен, но същевременно се открояват някои ключови области за подобрене. Сред основните теми е акцентът върху необходимостта от по-добра комуникация между преподаватели и студенти. Студентите подчертават и необходимостта от оптимизиране на организацията на учебния процес, включително по-добро управление на учебните материали и графици в електронната среда.

Предпочитанието към повече практически упражнения акцентира върху по-ориентирано към практиката обучение.

РЕШЕНИЯ:

Въз основа на извършения анализ може да се обобщи, че удовлетвореността на студентите (бакалаври и магистри) е на ниво “добро” и “много добро” както от качеството на процеса на обучение, така и от предоставените административни услуги. С цел подобряване на установените от анкетите недостатъци, предлагаме АС да вземе следните решения:

1. Всеки преподавател да актуализира регулярно учебните материали по дисциплината, която ще преподава през летен семестър на академичната 2024/2025 година, като се предоставят повече ресурси/изисквания към студентите, вкл. начини на изпитване/тестове и др., в електронната платформа Moodle.

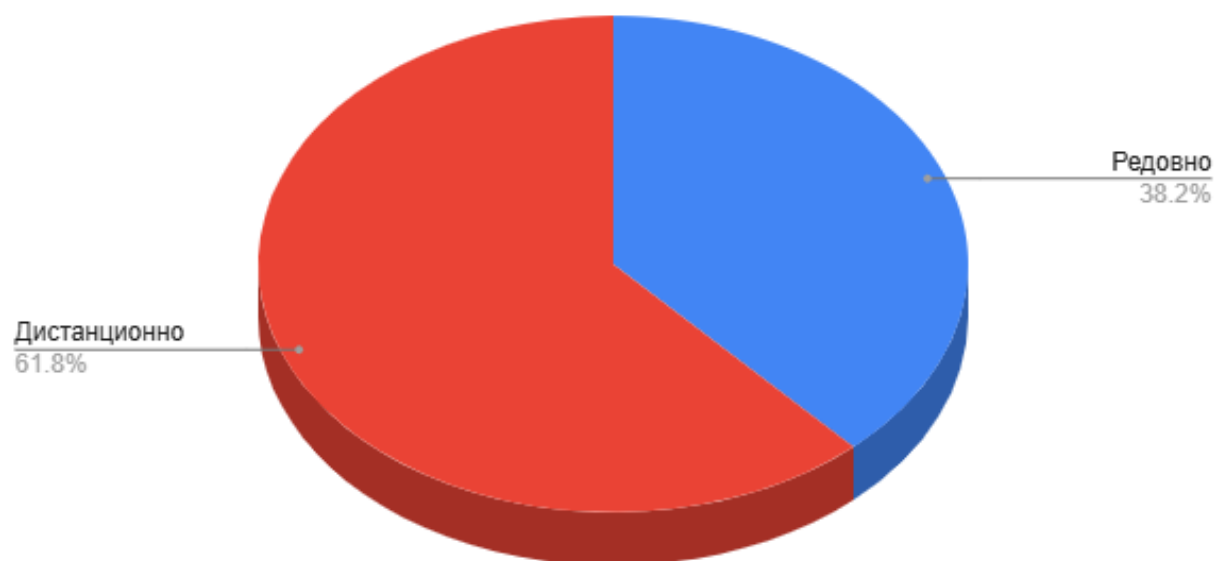
2. При изпълнение на решението по т. 1 да се осигурят повече практически задачи/казуси за упражнения на студентите по всяка дисциплина и същите да са налични в електронната платформа Moodle.

3. Да се вземат мерки за отстраняване на странични шумове по време на лекция с цел подобряване качеството на записите. Да се използват по време на лекции в реална среда подвижни микрофони тип „брошка“ за подобряване качеството на звука.

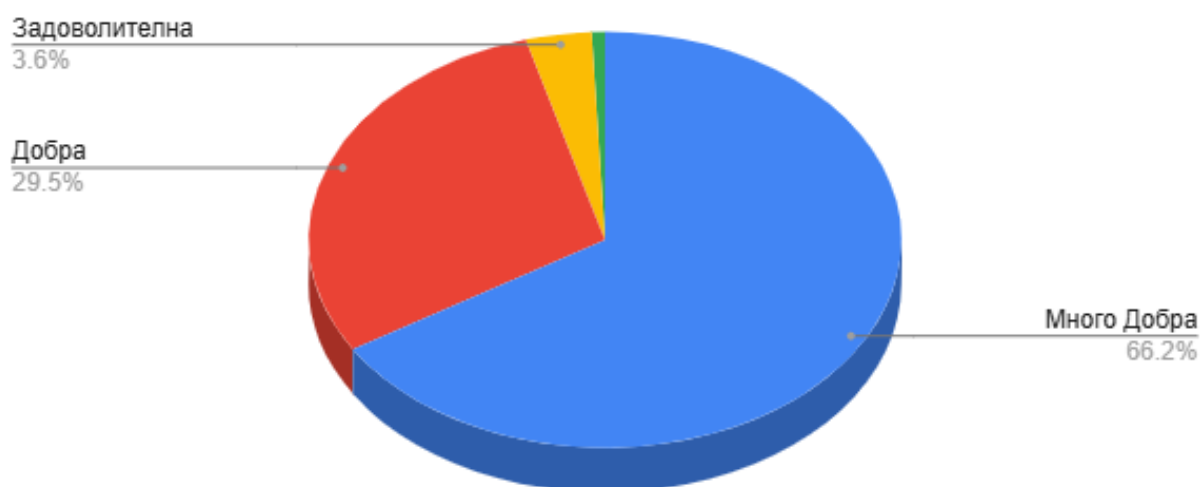
Докладът е приет на заседание на Академичния съвет с Протокол № 11/16.04.2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТИРАНИТЕ СТУДЕНТИ В ОКС „БАКАЛАВЪР“

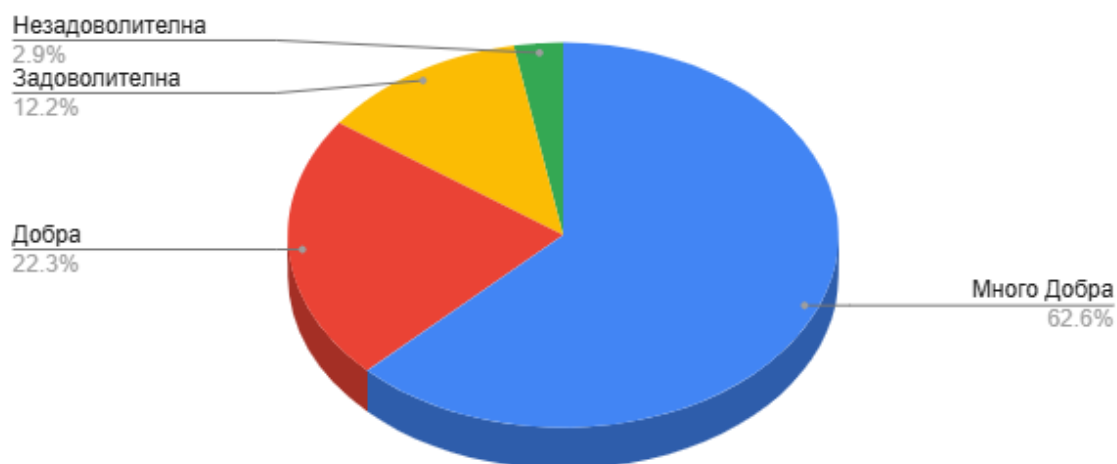
Анкетата е попълнена от 21 редовни студенти и 34 дистанционни студенти



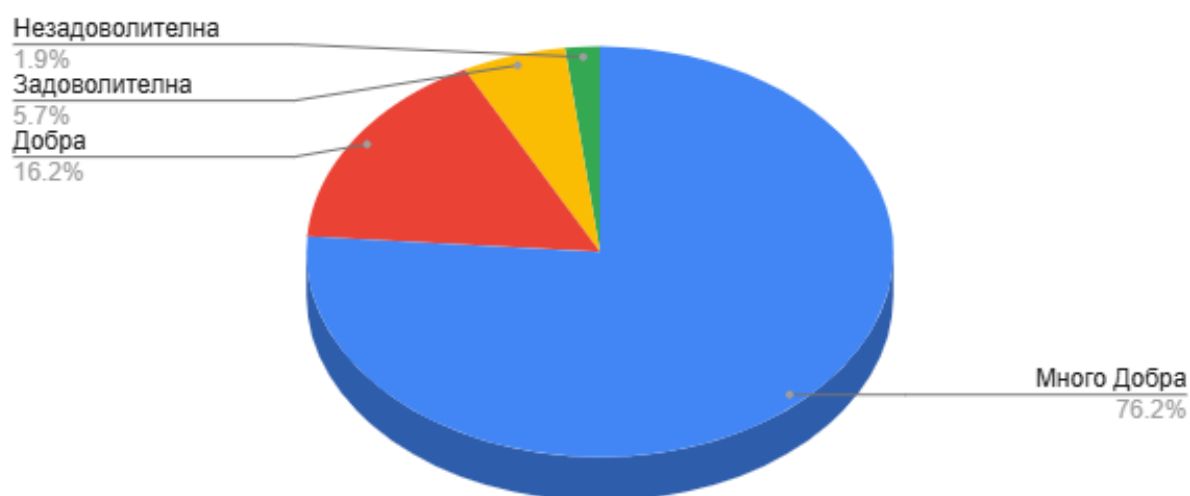
Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)



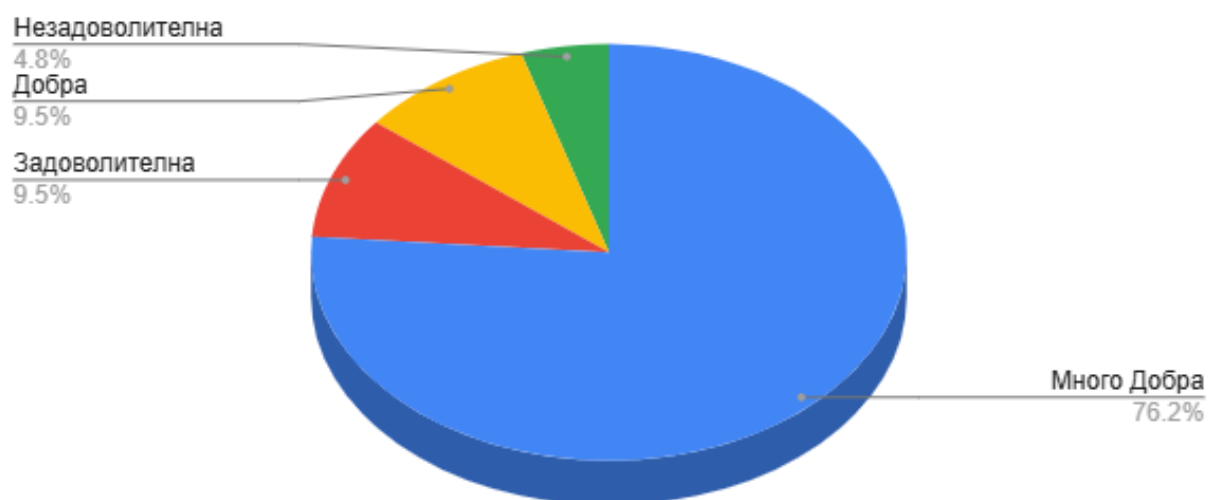
Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



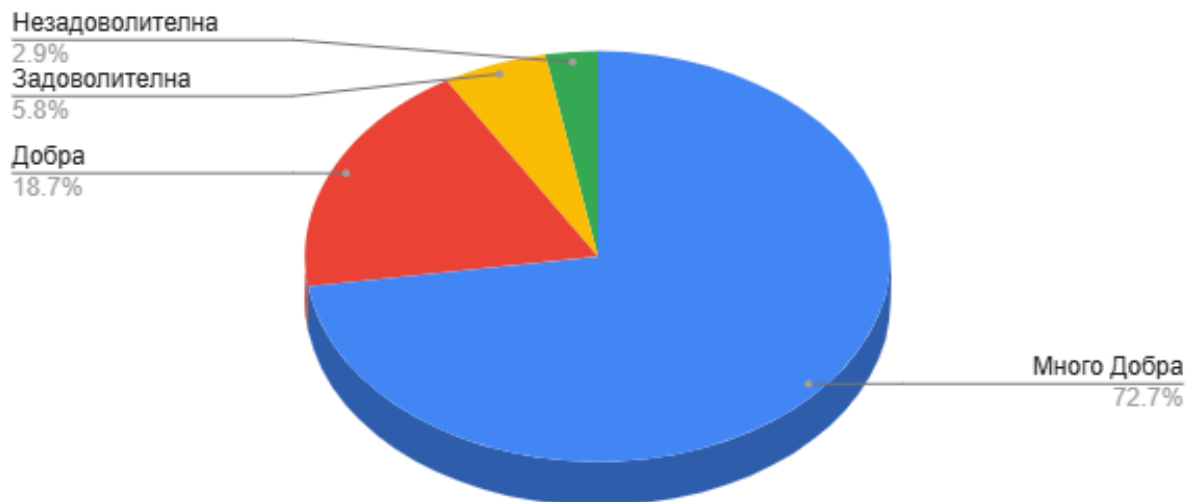
Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите



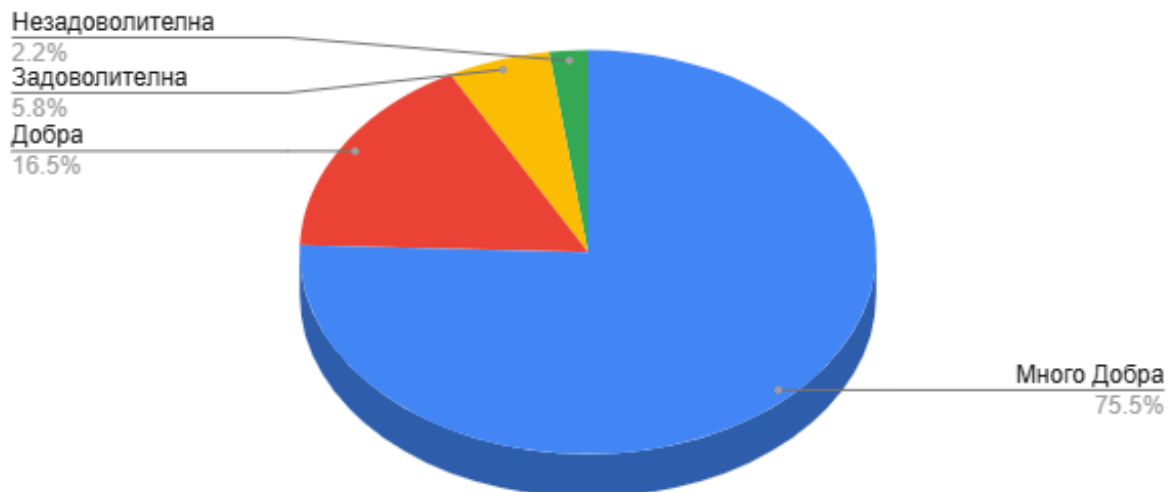
Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии



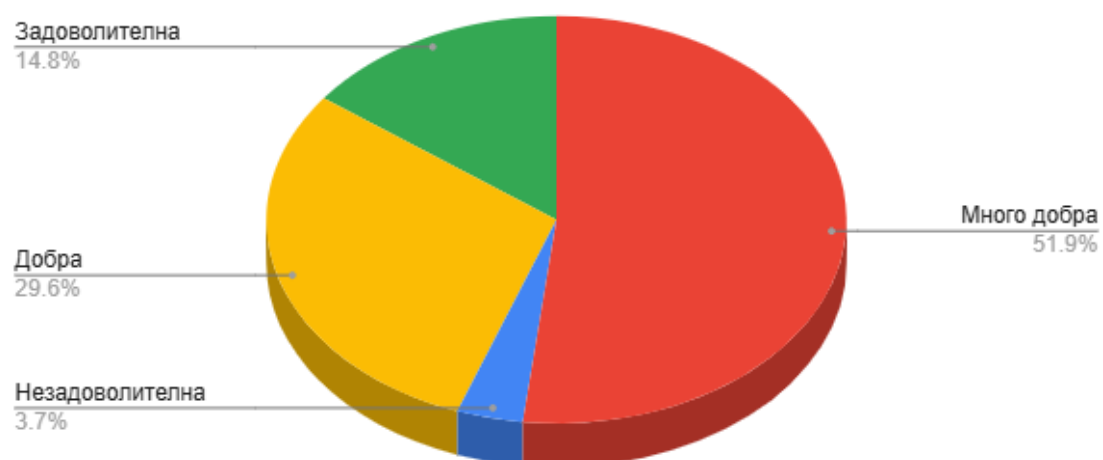
Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронн...



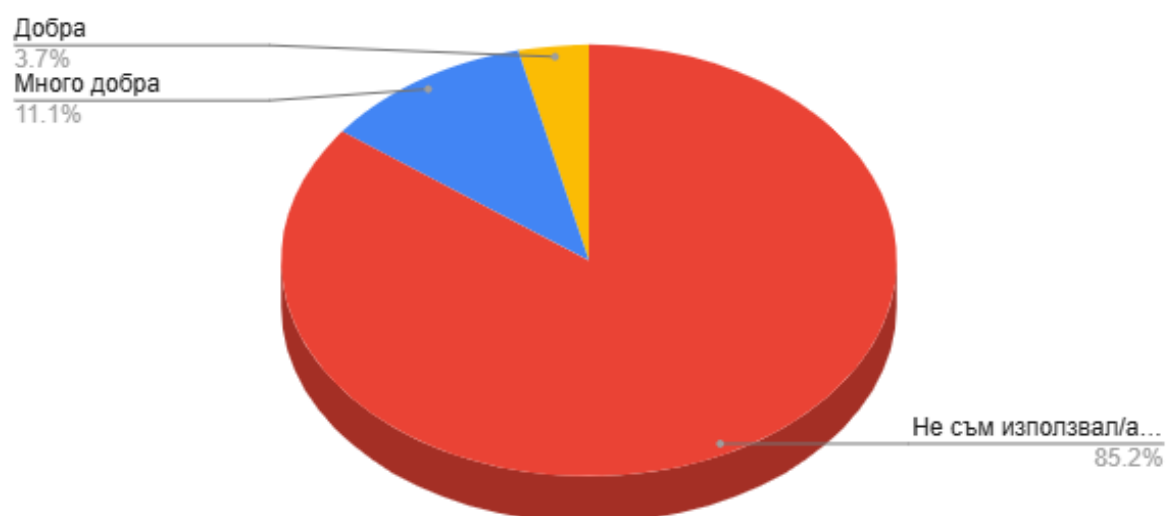
Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...



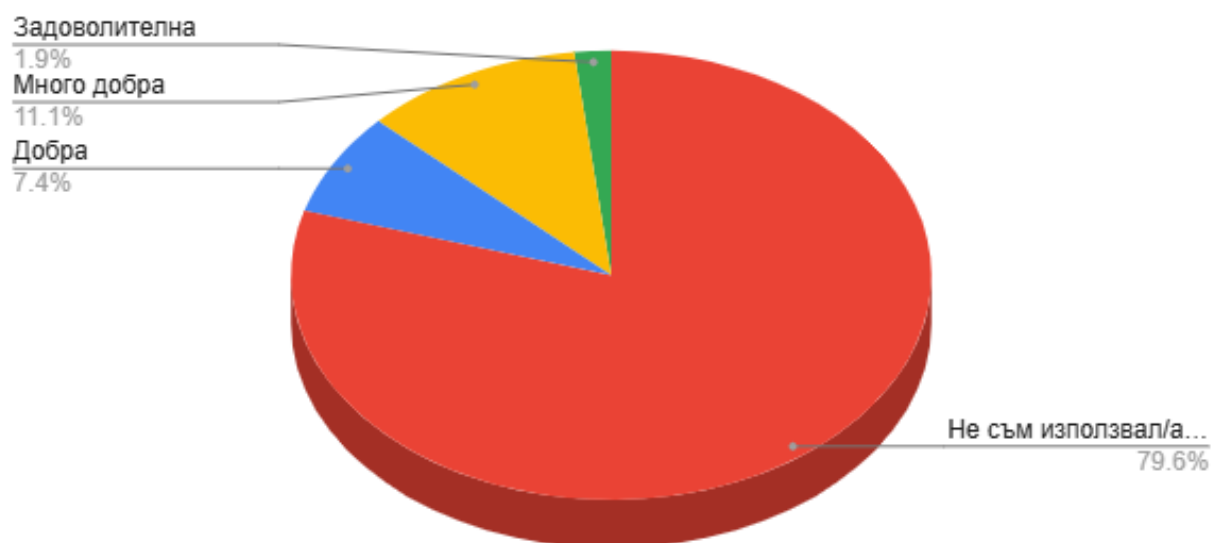
Обслужване от дирекция „Учебна дейност”.



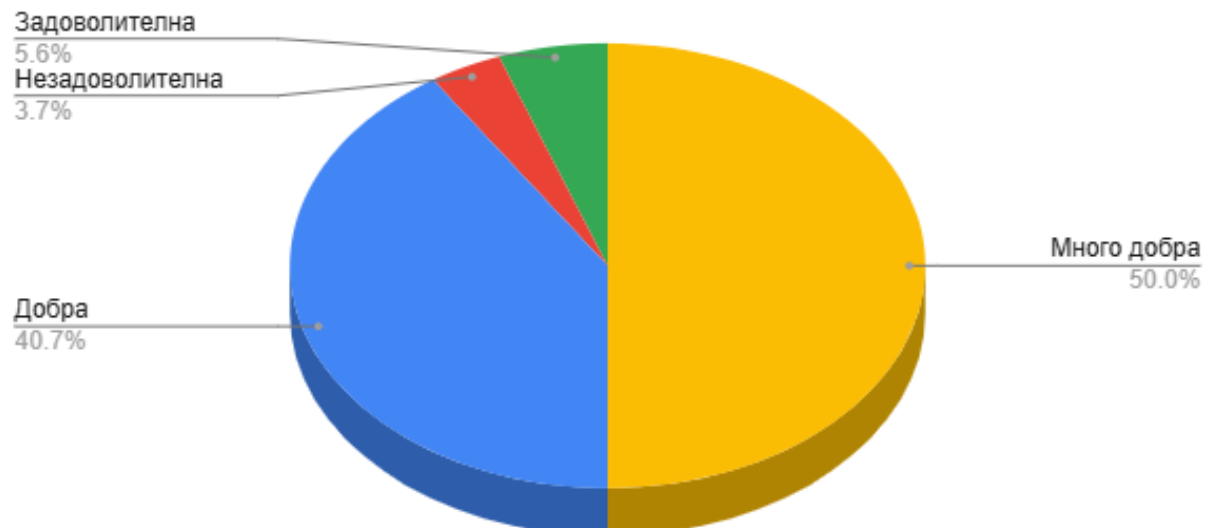
Обслужване от библиотеката



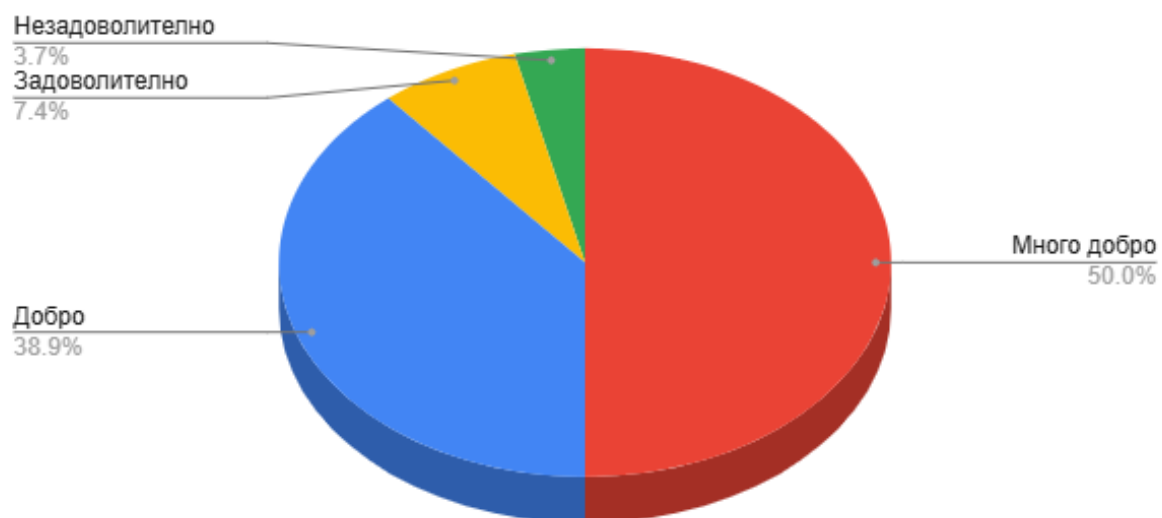
Обслужване от Центъра за кариерно развитие



Обслужване от Фронт офис



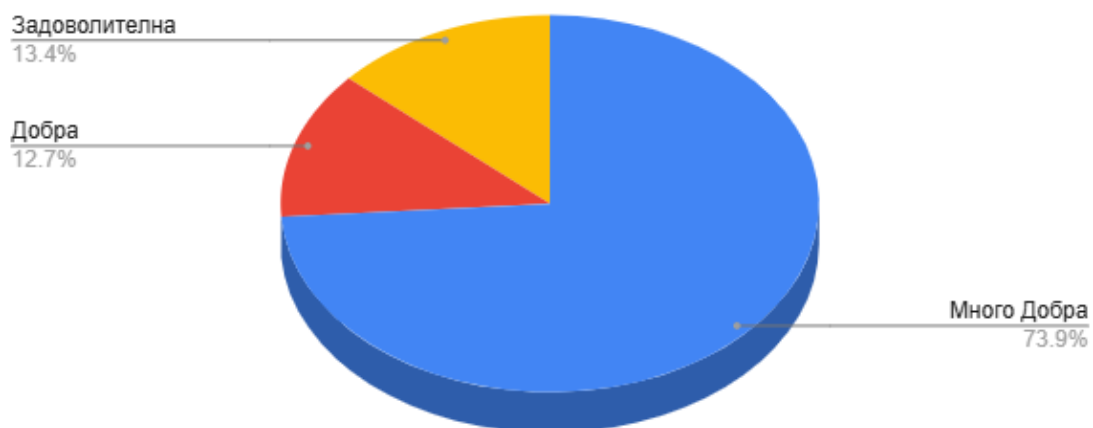
Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ



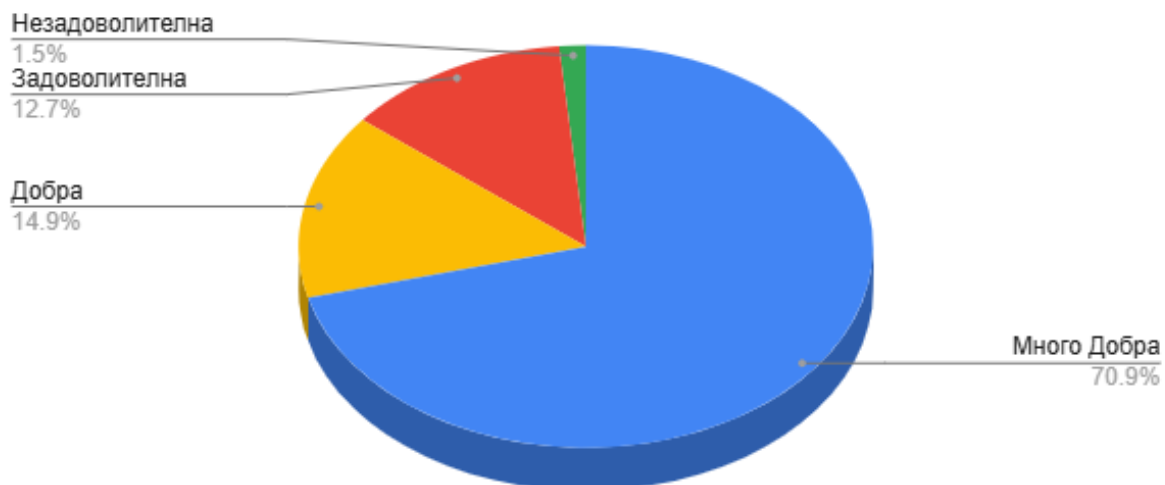
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – РЕЗУЛТАТИ НА АНКЕТИРАНИТЕ СТУДЕНТИ В ОКС „МАГИСТЪР“

Анкетата е попълнена от 29 магистри

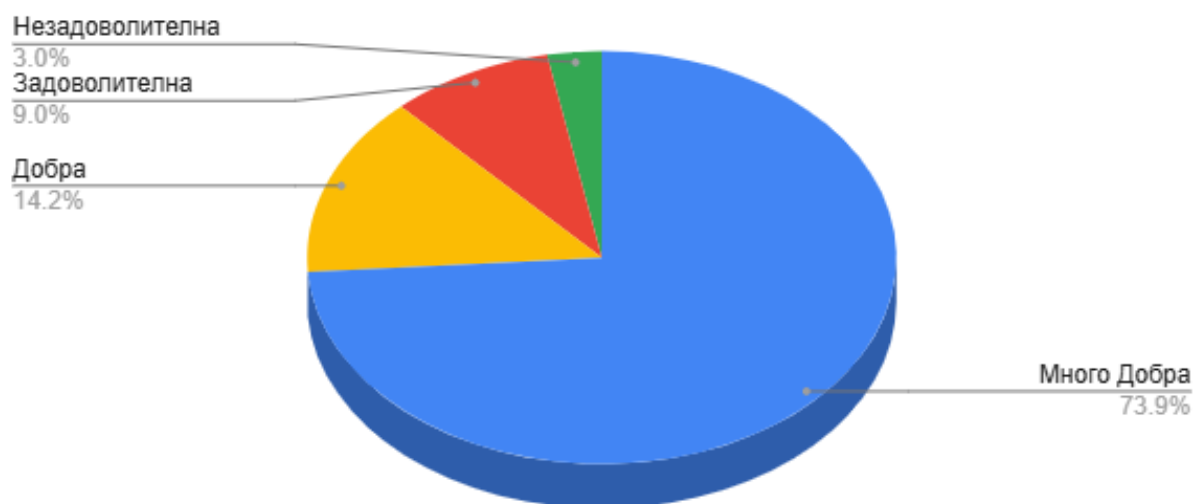
Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)



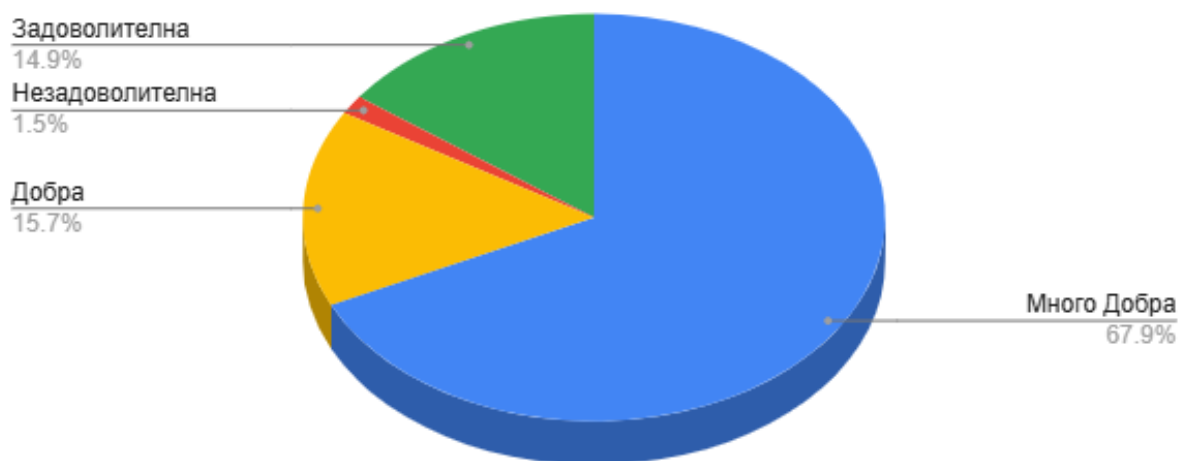
Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



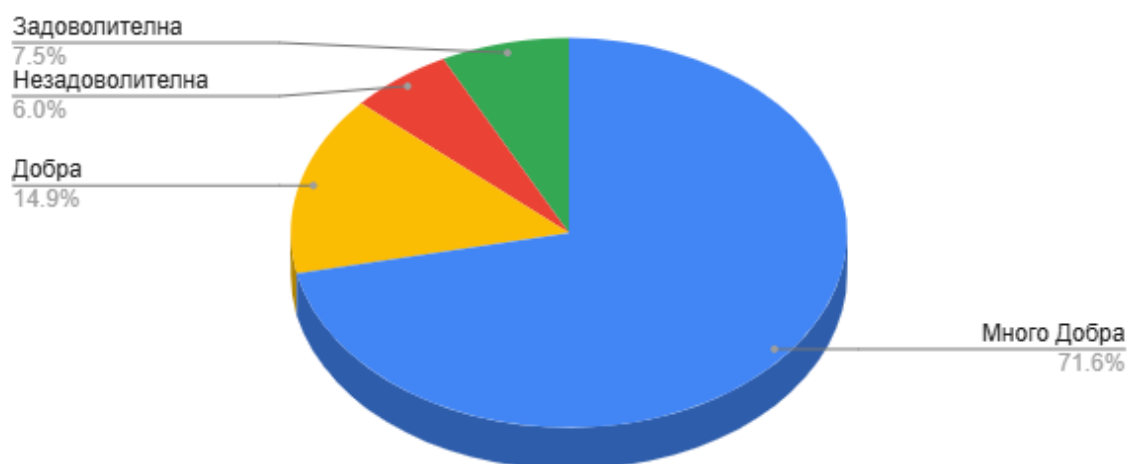
Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите



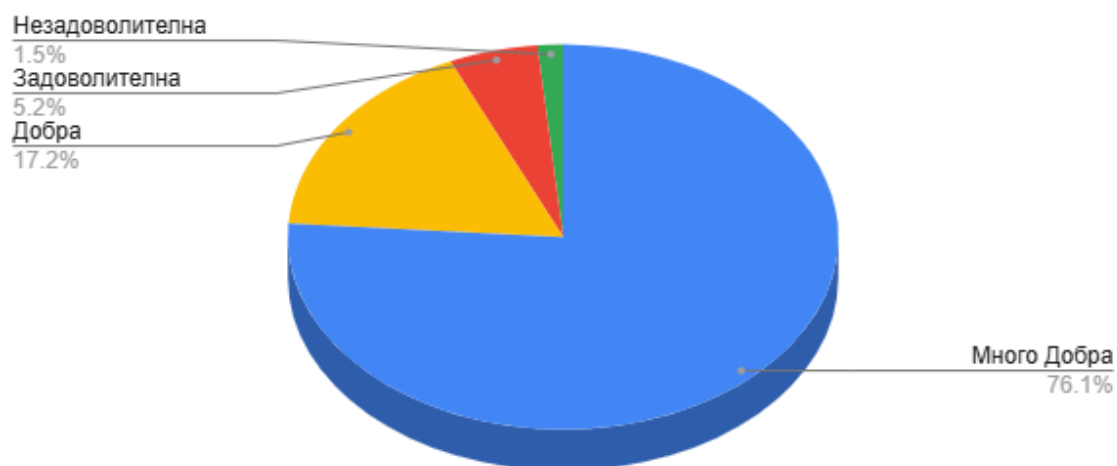
Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии



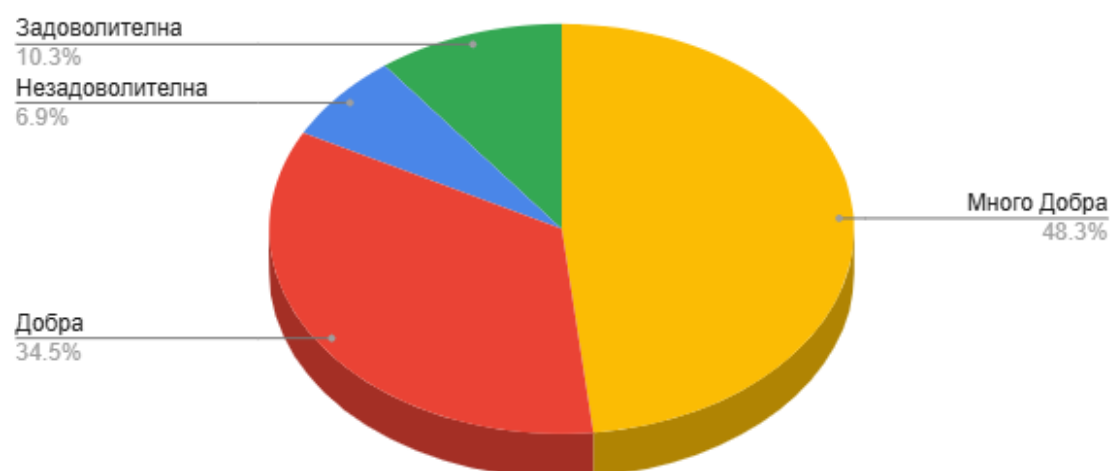
Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронн...



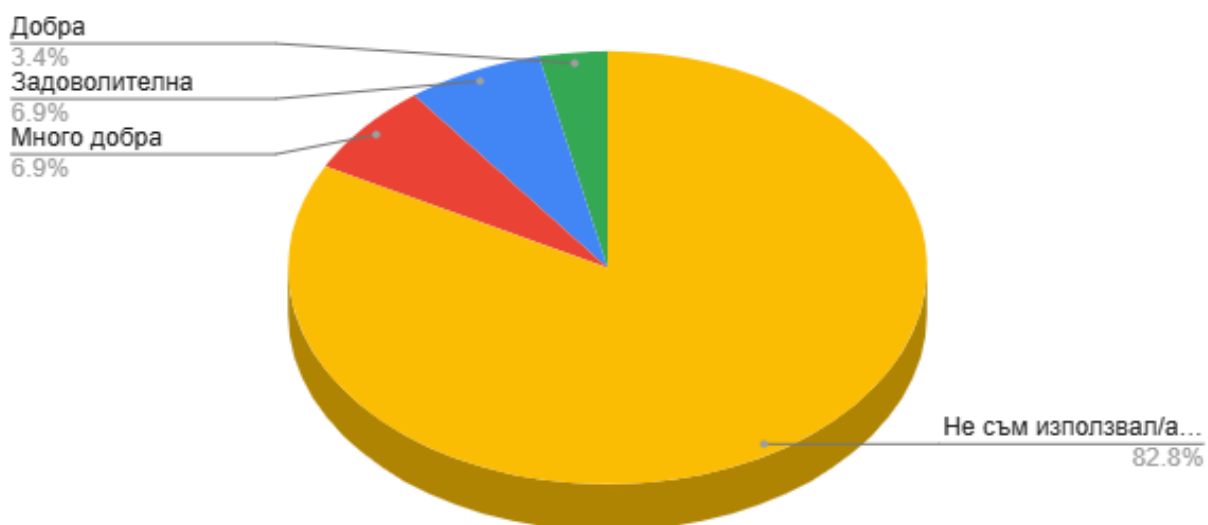
Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...



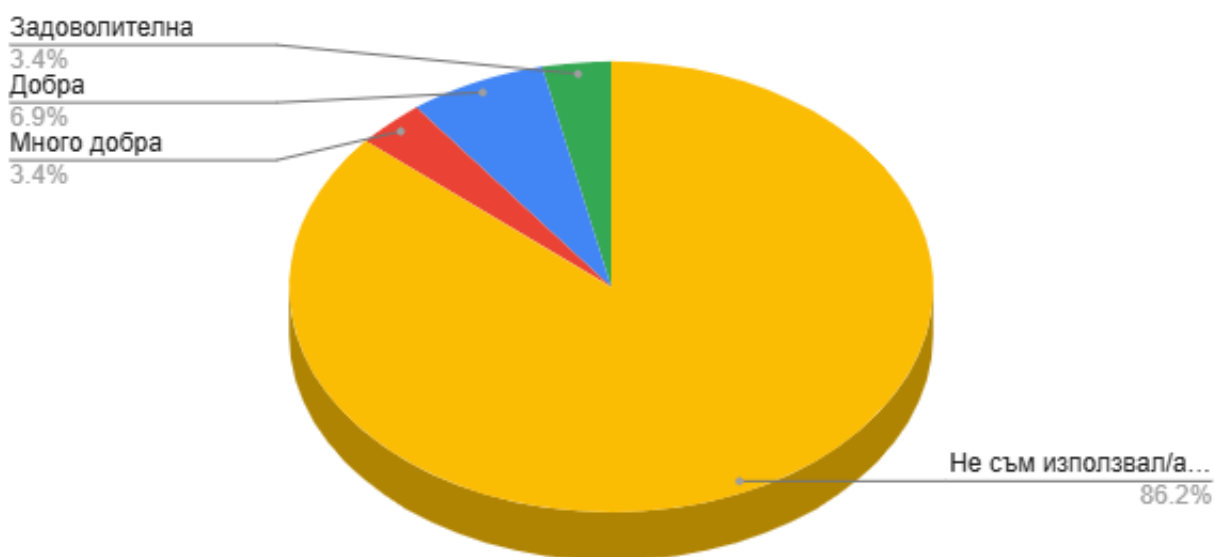
Обслужване от дирекция „Учебна дейност“.



Обслужване от библиотеката



Обслужване от Центъра за кариерно развитие



Обслужване от Фронт офис

